

Tájékoztató könyvelőknek és adószakértőknek az Ügyfélkapu kivezetéséről

A gazdálkodó szervezetek alkalmazott könyvelői, illetve a könyvviteli szolgáltatást nyújtó vállalkozások munkatársai rendszeresen végeznek olyan tevékenységet, amellyel szükségképpen együtt jár a tevékenységet ellátó személy digitális térben történő azonosítása. Erre eddig leggyakrabban az Ügyfélkapu szolgáltatás igénybevételével került sor.

Az elmúlt időszakban több olyan cikk, felhívás, nyilatkozat látott napvilágot, amely arról szól, hogy az „egyszerű” Ügyfélkapu kivezetése nagy nehézségeket okoz a könyvelőknek, adószakértőknek, egyes vélemények egyenesen a könyvelői munka teljes ellehetetlenítéséről szóltak. Ezért fontos az ebben a szektorban dolgozók hiteles tájékoztatása.

A digitális ügyintézés során, a digitális térben az Ügyfélkapu (annak egy- és kétfaktoros formája is) vagy bármely más azonosítási szolgáltatás tulajdonképpen nem más, mint a digitális azonosítási szolgáltatásra regisztrált természetes személy saját digitális személyazonossága.

Az Európai Unió által elfogadott ún. eIDAS rendelet elvárása, hogy az egyre szélesebb körben használható digitális azonosítási szolgáltatások biztonsági szintje feleljen meg az intézhető ügyek jelentőségének. Erre az egyszerű egyfaktoros Ügyfélkapu szolgáltatás nem alkalmas.

Mi történik?

2025. január 15. után az „egyszerű”, egyfaktoros Ügyfélkapuval, tehát egy felhasználónévvel és a hozzá tartozó jelszóval már nem lehet belépni a digitális közigazgatási felületekre.

Helyette léteznek más, magasabb biztonságú azonosítási módok, amelyek használatával továbbra is elérhetők az eddig használt szolgáltatások, alkalmazások és portálok.

Tájékoztató könyvelőknek és adószakértőknek az Ügyfélkapu kivezetéséről

Ezek az azonosítási szolgáltatások a **Digitális Állampolgár mobilalkalmazáson** keresztül egyszerűen igénybe vehető eAzonosítás és az emelt szintű kétfaktoros azonosítást biztosító Ügyfélkapu+ szolgáltatás. Ezen azonosítási módokkal már most is be lehet jelentkezni - többek között - az állami adó- és vámhatóság portáljaira, az átállásra nem kell várni 2025. január 15-ig.

Annak érdekében, hogy megkönnyítsük a DÁP eAzonosítás és az Ügyfélkapu+ használatát, feloldottuk azt a tiltást, ami miatt egyes felhasználók cookie-törlésre vonatkozó hibaüzenetet kaptak az azonosításkor.

Miért történik ez a változás?

Az Európai Unió elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló rendelete (az ún. eIDAS rendelet) előírja az elektronikus azonosítások biztonsági szintjének emelését.

Azonosítási szolgáltatások esetén megkülönböztetjük a tudásalapú, a birtokalapú és a biometrián, valamint ezek kombinációján alapuló azonosítási szolgáltatásokat. Az egyszerű vagy egyfaktoros Ügyfélkapu azonosítás csak a tudáson alapul, vagyis elegendő ismerni a felhasználónév-jelszó párost, amivel aztán bárki, bárhol, bármikor "azonosíthatja" magát. A birtokalapú azonosításhoz szükséges valamilyen eszköz és csak annak birtokában történhet meg az azonosítás. A kétfaktoros Ügyfélkapu (vagy Ügyfélkapu+) szolgáltatás a kettő kombinációja, amelynél a tudás mellett szükség van az eszköz birtoklására is. A DÁP keretalkalmazáson keresztül igénybevehető eAzonosítási szolgáltatás biometrián alapul.

A kizárólag tudáson vagy kizárólag birtokláson alapuló azonosítási szolgáltatások nem felelnek meg az eIDAS rendelet által támasztott követelményeknek, nem lehet rájuk releváns digitális szolgáltatásokat építeni, ezért kell átalakítani az azonosítási szolgáltatások rendszerét.

Tájékoztató könyvelőknek és adószakértőknek az Ügyfélkapu kivezetéséről

Milyen hatással van ez a könyvelők, illetve a könyvelőirodák munkájára?

A magasabb biztonságú azonosítási módokra áttéréssel a korábbi gyakorlatok részben megváltoznak. Információink szerint a gazdálkodó szervezetek elektronikus kapcsolattartásának megvalósítására alakult ki az a rossz gyakorlat, hogy a könyvelő a gazdálkodó szervezet képviselőjének (esetleg a könyvelőiroda vezetőjének) ügyfélkapus azonosítójával intézte elektronikusan az ügyeket ahelyett, hogy meghatalmazottként járt volna el. Ez a megoldás azonosítási és adatvédelmi szempontból aggályos, ezentúl jogsértő is. A kétfaktoros azonosítási mód ezt a korábbi gyakorlatot már nem támogatja, így szükséges a jogosultságok áttekintése is.

Milyen más - biztonságos és jogszerű - lehetőségek vannak?

Annak érdekében, hogy a digitális térben egy természetes személy más nevében eljárhasson, lehetőség van a könyvelők részére adott meghatalmazáson alapuló képviseleti szabályok alkalmazására.

- Természetes személyek vagy egyéni vállalkozók, valamint gazdálkodó szervezetek a [Rendelkezési Nyilvántartásban](#) tudják az állandó meghatalmazáson alapuló képviseleti jogosultságot bejelenteni.
- A gazdálkodó szervezetek és az egyéni vállalkozók a NAV-nál intézhető ügyekben az állandó képviselet bejelentéséhez az [UJEGYKE](#) felületet használhatják. Az űrlap használatára vonatkozó részletes információkat [az alábbi linken elérhető tájékoztatás](#) tartalmazza.
- Hasznos információk olvashatók még a 2024. január 26-án közzétett, „Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás általános szabályai adóügyekben” című, 32-es számú információs füzetben, mely [az alábbi linken érhető el](#).

Tájékoztató könyvelőknek és adószakértőknek az Ügyfélkapu kivezetéséről

- Olyan cégek, illetve könyvelőirodák esetén, ahol jellemzően többen látják el a könyvelési, bevallási feladatokat egy szervezet képviselőjében, fontos tudni, hogy
 - a gazdálkodó szervezetek cégkapujához a **cégkapumegbízottak** mellett lehet **cégkapu-ügykezelőket** is rendelni,
 - ezenkívül a NAV által nyújtott **NAV M2M bizonylatbeküldési szolgáltatás** lehetővé teszi az általános gépi interfészen keresztüli űrlapbenyújtást. Ha a végfelhasználók a regisztráció alkalmával a tárhelyükre kézbesített jelszót (API-key) beillesztik az általuk alkalmazott a fejlesztő által már korábban regisztrált kliensprogramba, akkor automatizáltan is képesek elektronikus űrlapokat benyújtani a saját nevükben a NAV részére anélkül, hogy a könyvelőprogramot használó munkatársak minden benyújtásnál azonosítanák magukat. A szolgáltatás az elektronikus űrlap gépi interfészes benyújtása során megvizsgálja azt is, hogy a regisztrált természetes személy (mint képviselő) jogosult-e az érintett elektronikus űrlap benyújtására a gazdálkodó szervezet nevében.
- Az M2M szolgáltatásnak két oldala van:
 - Az egyik elem az ún. kliensprogram, amely képes a NAV szervereivel kommunikálni. Ez jellemzően, de nem feltétlenül a könyvelőprogram része.
 - A másik eleme pedig az a végfelhasználó természetes személy, aki a kliensprogramot felhasználva elektronikus űrlapo(ka)t nyújt be.
 - A szolgáltatás használatához mind a kliensprogram fejlesztőjének, mind a végfelhasználónak regisztrálnia kell a NAV Ügyfélportál M2M-regisztráció alkalmazásában.
 - A gépi interfészen beküldhetőek mind az ÁNYK-val beadható, mind a csak ONYA felületen benyújtható bizonylatok. Bővebb információ NAV M2M szolgáltatásról [az alábbi linken érhető el.](#)